

村城裕明さん『NET119』（12月26配信）

こんにちは！村城です。  
今日のお話は、NET119の登録についてです。

ろう者は電話を使って119番通報をすることができません。NET119とは、ろう者がスマホから119番通報できるというシステムです。利用するためには、事前に南西部消防局に行って手続きが必要です。私も今年の10月（※1）くらいに手続きをしてきました。その時の出来事についてお話ししたいと思います。

当日は手話通訳者と待ち合わせをして向かいました。消防署に入り2階に上がると、職員の皆さんが座って事務作業をしていました。私たち二人を見ると、全員椅子から立ち上がり「おはようございます！」と挨拶をしてくださいました。その光景にとってもびっくりした私も「おはようございます。」と挨拶をしました。みなさんの礼儀正しい挨拶に大変驚かされました。

その後、登録手続きのための部屋に入ると担当の方が二人いらっしゃいました。説明を受けながら書類を記入し、名前、誕生日、メールアドレス等内容に間違いはないか確認作業をしました。これらの情報をパソコンに入力し、パソコンから私のスマホへメールを送信します。私がスマホで登録の作業をしていると、職員の方から「平成生まれですか？」と確認がありました。「そうです。」と答えると「令和生まれの間違いではないですか？」というのです。ですが今は令和4年なので令和元年に産まれたとしても今4歳になってしまいます。「私は今29歳です。令和生まれではありません。」と答えると職員の方から「大変失礼しました」と謝罪されました。私も通訳者も苦笑いしてしまいました。そんなこんなで無事に登録をすることができ、帰宅しました。

※1：撮影日は2022年末